

ARTVİN TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDART TABLOSU

Sıra	HİZMETİN ADI	BAŞVURU İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En Geç)
1	Kooperatif Genel Kurulu Bakanlık Temsilcisi Görevlendirilmesi için Başvuru Belgeleri	1-Dilekçe 2-Gündem 3-Çağrı için alınan Yönetim Kurulu kararı 4-Ticaret Sicilinden alınan Yetki Belgesi 4-Vezne Alındısı 5-İlan	15 Gün
2	Esnaf ve Sanatkar Odaları Genel Kurulu Bakanlık Temsilcisi Görevlendirilmesi için Başvuru Belgeleri	1-Dilekçe 2-Yönetim Kurulu Kararı 3-Gündem 4-Vezne Alındısı 5-Türk Ticaret Sicil Gazetesi	15 Gün
3	Anonim Şirket Genel Kurulu Bakanlık Temsilcisi Görevlendirilmesi için Başvuru Belgeleri	1-Dilekçe 2-Şirket Genel Kurul Toplantısı yapılmasına ilişkin Yönetim Kurulu Kararı 3-Yönetim Kurulunun noter onaylı imza siküleri 4-Vezne Alındısı 5-Şirket Yönetim Kurulu Kararını imzalayan üyelerin seçildiğini	10 Gün
4	Esnaf ve Sanatkarlar Odalarına İlişkin Bakanlık Tarafından Alınan Şikayetlerin değerlendirilmesi	1-Esnaf ve Sanatkarlar Odalarına İlişkin Şikayet Dilekçesi	İnceleme süresi 45 Gün
5	Kooperatiflere İlişkin Bakanlık Tarafından Alınan Şikayetlerin değerlendirilmesi	1-Kooperatife İlişkin Şikayet Dilekçesi	İnceleme Süresi 45 Gün

6	Hal Kayıt Sistemi İçin Başvuruların Alınması ve Elektronik Ortamda Sisteme Tanıtılması	1-Vekaleten yapılacak başvurularda Vekaletname 2-İmza Siküleri 3-Üretici Dışındaki Tüm Başvuruların Vergi Kaydı Olduğunu Gösteren Belge 4-Sanayi, İthalatçı, Komisyoncu, Tüccar, perakendeci sıfatı ile yapılan başvurularda ilgili meslek odalarından alınacak Oda Kayıt Belgesi aslı veya Onaylı örneği 5-Hal Kayıt Sistemi İçin Başvuru Formu 6-Sanayici Sıfatı İle Yapılan Başvurularda Ticaret Sicil Kaydı Belgesi 7-Üretici sıfatı İle Yapılan Başvurularda Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS) Belgesi 8-Üretici Örgütü Sıfatı İle Yapılan Başvurularda Üretici Birliği/ Örgütü Belgesi 9-Üretici Örgütü Sıfatı İle Yapılan Başvurularda Resmi Yazı 10-Komisyoncu ve Tüccar Sıfatı İle Yapılan Başvurularda Başvuru Formunda Belirtilmiş İse Üyesi Olunan Derneğe Ait Kayıt Belgesi 11-İhracatçı Sıfatı İle Yapılan Başvurularda İhracatçı Birliği Üye Belgesi	Aynı Gün
7	Şirket ve Gerçek Kişilerin Başvuruları Üzerine Sistem Numarası (Cokey Numarası) Verilmesi	1-Dilekçe 2-Vergi Levhası 3-Firmanın Son Durumunu Gösterir Ticaret Sicil Gazetesi Fotokopisi	Aynı Gün
8	Motorlu Taşıyıcılar Kooperatiflerinde Kuruluş Başvuru İşlemi	1-Dilekçe 2-İkametgah 3-Nüfus Cüzdan Sureti 4-Ehliyet ve Ruhsat 5-Bir Fiil Meslek Edinmiş Meslek Odasından Yazı 6-Adli Sicil Belgesi 7-7 adet Ticaret sicil Müdürlüğünden Onaylanmış Örnek Anasözleşme Tasdikli	15 Gün

9	Kooperatiflerin Ana Sözleşme ve Madde Tadiline İzin Verilmesi	1-Kooperatif Yönetim Kurulu Kararı 2-Maddelerin Eski Şekli ve Yeni Şekli 3-Ana Sözleşme Değişikliğine Uygun Görüş Verilmesini İçeren Dilekçe 4-Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi 5-Kooperatif Ana Sözleşme/ Tür Değişiklik İzni Talep Formu	3 Ay İçinde Tescil Edilmelidir.
10	Tüketici Şikayetleri İle İlgili Başvuruların Alınması ve Gerekli İncelenmesi Yapılarak İlgililere Bilgi Verilmesi	1-Dilekçe veya Resmi Yazı(Üst Yazı) 2-Fatura 3-Gerek Görüldüğü Zamanlarda Arızalı Mamulün Fotoğrafları	6 Ay
11	Teftiş Kurulu Tarafından Anonim Şirketlere Verilen İdari Para Cezalarının Uygulanması	1-Resmi Yazı(Üst Yazı) 2-İnceleme Raporu	30 Gün
12	İkinci El Motorlu Kara Taşıyıtı Ticaretini yapan İşletmelere Yetki Belgesi Verilmesi ve Fiziki Şartları	İstenilen Belgeler İETTS üzerinden yapılan başvurular sadece kabul edilir ve Sisteme; <ul style="list-style-type: none">• Oda Faaliyet Belgesi• İşletmenin konkordato bigisi• Mesleki Yeterlilik Belgesi• Diploma (Lise)• Adli Sicil Kaydı Fiziki Şartlar <ul style="list-style-type: none">• İmar mevzuatınca belirlenen ticaret alanlarında ve içinde ikamet amaçlı kullanılan bağımsız bölüm bulunmayan yapılarda açılması• Açık ve kapalı alan toplamının en az 4 taşıtın kapladığı alan büyüklüğünde olması.• Teşhir alanının net yüksekliğinin en az 3 metre olması.• LPG'li, CNG'li veya LNG'li taşıtların teşhirine yönelik açık alana sahip olması.• Tehlikeli durumlarda kolay tahliye imkân verecek nitelikte giriş ve çıkış kapılarının bulunması.• Mali sorumluluk sigortasının yapılmış olması	10 Gün

13	Taşınmaz Ticareti ile ilgilenen İşletmelere Yetki Belgesi verilmesi ve aranan şartlar	<p>İstenilen Belgeler</p> <p>TTBS üzerinden yapılan başvurular sadece kabul edilir ve Sisteme;</p> <ul style="list-style-type: none">• Oda Faaliyet Belgesi• İşletmenin konkordato bigisi• Mesleki Yeterlilik Belgesi• Diploma (Lise)• Adli Sicil Kaydı <p>Fiziki Şartlar</p> <ul style="list-style-type: none">• Bağımsız bölüm niteliğinde ve net alanının en az otuz metrekare olması.• İçinde idari büro ve kabul yeri ile arşiv bölümü bulunması.• Hizmetin düzenli verilmesini sağlayacak teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, internet vb).• Bir işletmede şartları taşıyan birden fazla taşınmaz ticareti faaliyetinde bulunan kişi varsa, belirtilen işletme büyüklüğünün her bir kişi için yüzde yirmi artırılarak uygulanması.• 05 Haziran 2018 tarihinde, taşınmaz ticaretiyle iştigal eden, vergi ve oda kaydı bulunanlar, buldukları işletmenin adresini değiştirmedikleri sürece, bu şartlardan muaftır.	10 Gün
----	---	--	--------